



Obec Raková

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI – opatrovateľská služba

Vážená pani, pán

V súlade s požiadavkami systému na zvyšovanie kvality a jeho trvalým zlepšovaním si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť resp. nespokojnosť s poskytovanou sociálnou službou - opatrovateľskou službou. Váš názor je pre nás dôležitý a bude prínosom pre jej kvalitnejšie poskytovanie.

Vašu voľbu označte krížikom v príslušnom riadku

1. Ako ste spokojný s poskytovaním sociálneho poradenstva (informovanosťou o poskytovaní tejto služby) pred samotným poskytovaním opatrovateľskej služby?

spokojný

častočne spokojný

nespokojný

*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :

2. S akými problémami ste sa stretli pri zriaďovaní opatrovateľskej služby, ktoré by bolo potrebné riešiť zo strany poskytovateľa?

Vyjadrenie:

3. Ktoré úkony u Vás/Vášho príbuzného opatrovateľka robí najčastejšie?/ Môžete označiť viac možností/Ako ste spokojný s poskytovaním úkonov ?

- 1/ Sebaoslužné úkony /hygiena, stravovanie, vyprázdňovanie, celkový kúpeľ, obliekanie, mobilita../
- 2/Úkony starostlivosti o domácnosť /nákupy, upratovanie, pranie a žehlenie, varenie, kúrenie../
- 3/ Základne soc. aktivity /sprievod k lekárovi, na vybavenie úradných záležitostí , tlmočenie/
- 4/ Dohľad pri úkonoch /dohľad v určitom čase, nepretržitý dohľad/

spokojný

častočne spokojný

nespokojný

*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :

4. Ako ste spokojný s prístupom a prácou opatrovateľky k Vám/Vášmu príbuznému ?

spokojný

častočne spokojný

nespokojný

*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :

5. Privítali by ste, keby sa opatrovateľky u Vás/Vášho príbuzného striedali?

Áno

Nie

Vyjadrenie:

6. Ako ste spokojný s poskytovaním sociálnej/opatrovateľskej služby?

spokojný

častočne spokojný

nespokojný

*Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti :

7. Ak máte nejaký návrh čo by ste chceli zmeniť, alebo zlepšiť, prípadne nejaké pripomienky k poskytovaniu opatrovateľskej služby, môžete sa vyjadriť sem:

Ďakujeme za ochotu